



## 法務部矯正署所屬矯正機關

### 108 年「機關安全維護」宣導參考教材

#### 案例二：收容人不服管教集體攻擊工場主管

(一)案情概述 某監獄紙袋加工工場收容人甲因對該工場主管宣布需同時開動用餐一事心生不滿，憤而至主管桌前翻桌並徒手攻擊主任管理員丙，同房收容人乙見狀，竟持塑膠椅及白鐵製之發藥推車藥盤輪番攻擊並砸向主任管理員丙；此時，洽逢戒護科長巡視發現，立即進入工場制止，並呼叫警力支援，該兩名施暴之收容人經支援警力制伏後，事故至此平息。

遭甲、乙二人持續攻擊之主任管理員丙送醫後，經腦部電腦斷層檢查及醫師診斷，有腦震盪及出血現象，右手大拇指骨折、鼻樑與嘴角挫傷、右後腰瘀青，且有暈眩、噁心症狀，持續於加護病房觀察。該監除依規定對施暴之收容人甲、乙辦理違規外，全案另經函送轄區地方檢察署偵辦。

#### (二) 原因分析

- 1、未能掌握收容人情緒與囚情動態 揆諸監所暴動之原因，諸如長期情緒抑制與偶發事故之刺激相結合、行刑處遇及生活待遇引發不滿情緒、職員操守不佳 或管理鬆懈等。倘管理人員之警覺性不足，對收容人之不穩定 情緒或異常行為疏於注意及防範，便難以機先化解衝突，避免 事態擴大。
- 2、欠缺危機處理經驗與能力 管理人員缺乏處理突發事故之經驗及技巧，在暴動、鬧房、擾序等事件即將發生或發生時，無法迅速應變、即時疏處，釀 成重大事故，危害自身與機關安全。

### (三) 興革建議

- 1、隨時觀察囚情，避免成群結黨 常保危機意識，留意囚情動態，對於收容人之配業，應注意地緣、血緣等人際關係，並妥當分配其作業桌次及舍房，勿 將關係相近或涉入同一案件之收容人集中在同一場舍，以免互 通聲息，惹是生非。
- 2、加強教育訓練，提升管理素質 透過勤前教育、常年教育等時機，協助戒護人員充實專業知識，建立正確管教觀念及精進管教方法，以化解收容人對戒 護人員的對立心理，促進囚情穩定，減少戒護事故發生。
- 3、舉辦防暴演練，提高應變能力 針對戒護事件或自然災害等危機情境，建立危機處理機制，並定期進行模擬訓練，協助管理人員熟悉其在危機處理過程中 扮演的角色及應負的責任，以提高警覺性與反應力，同時增加 相關單位間的配合程度，俾有效處理突發事件。
- 4、加強考核輔導，暢通申訴管道 加強對收容人之溝通輔導工作，對於適應不良、重刑、有戒斷症狀等特殊收容人，不僅限於書面記錄其行狀，亦應請教 誨師、輔導人員個別輔導，或請專業醫療人員到監治療；另妥 善處理收容人申訴個案，促進下情上達，有助於疏導積怨，減少敵對態度。

**隨時傳謠，會引發社會動盪；**

**任意洩密，會危害國家安全。**

**法務部矯正署雲林監獄政風室關心您**