

北市消保官點名蝦皮、熊貓、WorldGym 消費爭議件數爆量

北市法務局消保官室今天公佈去年消費爭議案件統計，其中消費爭議最多的類型，分別是網路購物、運動健身與運輸類，除請業者改善，也請消費者多加留意。

法務局表示，消費爭議最多的 5 大類，依序為「網路電視購物類」3207 件、「運動健身類」1363 件、「運輸類」1355 件、「線上遊戲類」1350 件，及「補習班爭議類」573 件。

法務局表示，受疫情影響帶動網購商機，案件數排行第一名類型依舊為「網路電視購物類」，爭議原因以商品瑕疵及退換貨等為主；榜首則是由蝦皮 937 件蟬聯冠軍，光是去年 3 月蝦皮網站發生蛋塔、衛生紙標錯價事件，就處理了 302 件申訴。

排名第二為「運動健身類」的 1363 件，榜首仍為香港商世界健身事業有限公司 WorldGym，消費爭議為 751 件，主因為去年 11 月世界健身停供毛巾政策的爭議，北市光此案就受理了 335 件申訴。

排名第三名為「運輸類」共 1355 件消費爭議，以外送平台為爭議大宗，去年榜首為富胖達股份有限公司 (foodpanda)，總計 559 件消費爭議，常見爭議為取消訂單未退款，訂單餐點內容物不符及相關優惠折價等爭議。

排名第四名為「線上遊戲類」，常見爭議原因有帳號被盜用、停權、系統設備維修故障、抽獎爭議及退費爭議等；本類型被申訴最多業者為香港商動視暴雪有限公司，計 164 件，其中以《暗黑破壞神 II：獄火重生》這款遊戲遭訴最多。

排名第五名為「補習班類」，計有 573 件，為近 2 年首次登上類型排行榜前五名，其原因是受到疫情影響，不少課程改以視訊方式進行，後續衍生出解約退費等爭議；本類型榜首為巨匠電腦股份有限公司附設補習班，總計消費爭議有 36 件。

(資料來源：蘋果新聞網 111 年 2 月 18 日報導)

撥打「1950」一通就護您，迅速諮詢消費問題。

廉政檢舉專線 0800-286-586

法務部矯正署雲林監獄政風室關心您