

## 小心詐騙！五家賣場被列高風險

刑事局指出，統計今(111)年首季受理解除分期付款詐騙案，高風險賣場前五名依序為「東森購物、誠品書局、遠傳 friDay 購物、蝦皮購物、金石堂」，呼籲民眾提高警覺。

刑事局今天發布新聞稿表示，統計今年第一季受理解除分期付款案件中，高風險賣場前五名排名分別為「東森購物」有 529 件、「誠品書局」有 240 件、「遠傳 friDay 購物」有 143 件、「蝦皮購物」有 125 件，以及「金石堂」有 90 件。

刑事局分析，「解除分期付款」詐騙手法通常是歹徒駭入電商或電商委託的系統商資料庫，以竊取消費者姓名、電話、消費資料及付款方式等，然後再以「工作人員操作錯誤，導致訂單變成多筆分期付款」名義，要求民眾前往操作 ATM、購買遊戲點數或網路匯款來解除設定詐財。

為防範此類詐騙手法，刑事局表示，除每日提醒高風險電商加強資安防護，並彙整電商業者因個資外洩仍需負損害賠償責任的判決案例，促請高風險電商落實資安防護。

此外，刑事局除每週都會針對被害件數逾 5 件的疑似個資外洩電商發函通知，並附上電子商務業者防制詐欺作為自評表、官方網頁明顯處加註反詐騙警語、網頁標明客服專線及客服時間、針對會員發送反詐騙提醒簡訊、延長客服時間至晚間 10 時等相關作為範例、簡訊範例供參考。

刑事局指出，也會透過 165 各宣導管道（165 全民防詐網、臉書粉絲專頁及警政服務 APP）定期公布高風險賣場，提醒消費者提高警覺，慎防詐騙；同時彙整案件情資，交由專責單位循線追查可疑犯嫌。

（資料來源：中央社 111 年 5 月 2 日報導）

如遇可疑為詐騙的情況，請儘速撥打 165 反詐騙諮詢專線

廉政檢舉專線 0800-286-586

法務部矯正署雲林監獄政風室關心您