

公務電腦報廢 機密恐外洩

○○市議員發現，有 12 台報廢公務電腦僅以恢復原廠設定抹除資料，但如果使用「資料還原軟體」，能在單日內恢復上萬筆資料，讓機敏資料暴露在外流風險中，○市資訊局對此承諾將從嚴處理。

根據○○市政府資通管理規定，及資通訊資產及電子資料安全作業指引，公務手機若轉贈、報廢銷毀或不再使用時，應先清除、刪除、加密消除其中電子資料或破壞儲存媒體，作法大致分為實體破壞、硬碟機抹除及第三方刪除軟體。

市議員指出，依公務手機資料抹除流程，若設備不堪使用將採實體破壞，當設備還可以使用時，須判斷系統內是否具高機敏性資料，若沒有就採恢復原廠設定，如果有就須透過第三方軟體抹除，但何謂不具高敏性資料，市府須由誰來認定都說不清楚。他調閱資料發現，○○處有 2 台、○○處 5 台及○○局 5 台，共 12 台公務報廢電腦，僅以恢復原廠設定抹除資料，恐有資料外流風險。

市議員表示，經工程師實測，MAC 和 Windows 系統電腦皆可在恢復原廠設定後透過資料救援軟體，於 5、6 個小時內找回上千、上萬件資料，Android 系統手機也是如此，只要用手機解鎖後插上救援軟體就可完成資料恢復，目前僅 iOS 系統手機無法救回遭刪除資料。他認為，資料機密認定及抹除方式應從嚴認定，盡可能使用實體破壞、使用硬碟機抹除及第三方抹除軟體刪除所有資訊，對於資料是否不具高機敏性，也應有明文規定和標準。

對此，○市資訊局長坦言，現在市面上有許多資料救援軟體，因此外洩風險確實存在，雖然恢復原廠設定屬較無外洩風險的實體格式化，但為避免處理過程疏漏，未來將訂出機敏性資料處理準則，採從嚴並確實執行抹除，在重複利用和資安維護中找尋平衡。

○市財政局長強調，公家設備執行報廢時，均按規定去識別化及抹除資訊，後續將與資訊局研議提升防護作為。

（資料來源：中時新聞網 111 年 9 月 8 日報導）

公務機密不留意，對人對己都不利

廉政檢舉專線 0800-286-586

法務部矯正署雲林監獄政風室關心您