

募資平台「金額達標」不出貨 消保官：購物要擦亮眼

台中市古姓女子購買嘖嘖網路募資平台的「00 洗碗機」，因遲遲等不到貨而在 111 年 11 月間向官方申請退款，但至今仍未收到款項。台中市政府消保官主任何怡萱呼籲，消費者若欲在類似的網路平台購物，須仔細查看賣家資訊，保護自身消費權益。

古女在 111 年 4 月間於嘖嘖平台預購由 00 股份有限公司提案的「00 洗碗機」，官方敘明於 111 年 9 月出貨，但古女等到 10 月底仍未拿到貨，她遂取消訂單並於 11 月間要求退款，未料到現在都還收不到錢。

何怡萱指出，在 00 洗碗機之前，該公司也曾發生消費糾紛，109 年、110 年時，該公司同樣在嘖嘖募資平台上提案洗衣機，但部分商品延遲一年未出貨，許多消費者因此要求退款、申訴，雖最後所有人成功拿到退款，卻也拖延了一段時間。

何怡萱說明，類似的募資平台其實就是採預購的方式，進口商從大陸或國外進口某些產品，因需求資金，會將商品上架到募資平台，經消費者向其下訂，當累積達到目標金額，業者就會在期限內出貨。

不過，此種消費模式消費者卻要承擔一些風險。何怡萱指出，從國外進口的商品要經過報關、貨運、物流等流程，出貨時間其實很難精準預估，一旦業者拖延太久，消費者就會因等不到貨而要求退款，進而衍生消費糾紛。

由於目前國內沒有法規可規範類似的募資平台，就算消費者向平台反映，平台方也僅會辯稱「只是提供平台讓業者上架，不介入消費糾紛」。消保官指出，在我國的法律，確實難以苛責平台負不負責任，僅能要求消費者自己在預購相關商品之前，須仔細查看賣家資訊，提高自我消費保護意識。

(資料來源：ETtoday 新聞雲 112 年 01 月 10 日報導)

撥打「1950」一通就護您，迅速諮詢消費問題。

廉政檢舉專線 0800-286-586

法務部矯正署雲林監獄政風室關心您