

三步驟遠離「裝潢蟑螂」 合格業者、報價單、明列合約

很多人都有裝修家裡的需求，該怎麼避免遇到「裝潢蟑螂」？專業的裝修人員說，最基本的，就是要清楚的擬訂合約，除了施工的期限、內容、金額要清楚，違約的罰款或處置辦法，也要詳細記載，消保官提醒，現在裝潢缺工嚴重，工班難找，民眾千萬不要急就章，還是要選擇有合格證照的業者。

天花板破一個洞，牆面直接被拆除，屋內凌亂不堪，就像是要被拆除的危樓，原本是開心買了房子要裝修，卻遇到了裝潢蟑螂，受害屋主說，當時就是誤信業者的話術，受害屋主說：「是很多年的朋友介紹的，他是可以講出一些滿專業的東西，態度都非常非常非常的好。」

在網路搜尋可以看到不少人，都碰上裝潢蟑螂不是擺爛不理，就是開工後隨便喊價，要怎麼避免？第一步，一定要找合格的公司或業者，雖然最近裝潢裝修缺工嚴重，工班難找，但不管是網路找到或朋友介紹，都得先在營建署經濟部財政部網站，來搜尋公司有沒有證照合法登記，最簡單的從公司名字，就先可以剔除掉有問題的業者。

再來，裝潢蟑螂大多都是以便宜的價格，吸引屋主，等到一開始施工，就用各種名目加錢，因此初步洽談時，一定要對方畫出詳細的設計圖，以及條目清楚的報價單，台中市法制局主任消保官何怡萱說：「工程內容還有他的數量，價格以及施作的方式。」

有報價單有設計圖，最關鍵的就是嚴謹的擬訂合約，而且一定要敘明，違約時的賠償罰金等，處理辦法，台中市法制局主任消保官何怡萱說：「(工程款)最好是採分期付款，要訂明每一期款項的給付條件。」消保官說，營建署網站上有範例合約，民眾簽約前一定要仔細比對，另外也可以直接找設計師或設計公司，把設計找工班監工等工作，交給對方全權處理，雖然會多一筆設計費或管理費的支出，但也是避開裝潢蟑螂的辦法之一。

(資料來源：三立新聞網 112年9月15日報導)

撥打「1950」一通就護您，迅速諮詢消費問題。

廉政檢舉專線 0800-286-586

法務部矯正署雲林監獄政風室關心您