

業者推銷千元住宿優惠券 消保官：票券無履保有風險

「2023 臺中國際花毯節」展期從 112 年 11 月 11 日至 12 月 3 日為期 23 天，有業者看好商機，在場外設攤推銷千元住宿優惠券。臺中市消保官稽查發現，票券上沒有銀行履約保障及退券程序等應記載事項，不符合禮券定型化契約規定，已會同臺中市政府觀光旅遊局至現場要求業者停止販售。

臺中市消保官說明，近日接獲反映，在花毯節活動場邊，有業者先發放免費福袋吸引人潮，再以限時限量方式促銷住宿優惠券。民眾花 1 千元開心買到後，卻發現一組 8 張「非常玩家」住宿優惠券，都沒有銀行履約保障，懷疑是不合規定的票券。

消保官檢視票券內容後發現，票券記載面額 125 元，但未載明「履約保障機制」及「退券的退費方式」等重要內容，且所謂「住宿優惠」，還必須連結業者官網才能查詢，如此一來，業者就有可能片面變更住宿名稱及優惠價格內容。此外，業者提供的旅宿名單，有些並非合法登記的旅宿，顯不利於消費者權益。

消保官表示，由於票券不符「商品(服務)禮券定型化契約應記載事項」規定，已會同觀光旅遊局要求業者提出說明。業者當場同意暫停販售，並表示民眾若希望退券，只要檢附購買憑證及票券即可全額退費。

消保官提醒民眾，購買禮券時一定要仔細詳讀票券記載內容，確保票券有一年以上的履約保障機制。如買到不符合規定的禮券，可向業者退券並要求退費。若發生消費爭議，可至行政院消費者保護會線上申訴系統(<https://appeal.cpc.ey.gov.tw/WWW/Default.aspx>)提出申訴。

(資料來源：臺中市政府 112 年 11 月 18 日新聞稿)

撥打「1950」一通就護您，迅速諮詢消費問題

廉政檢舉專線 0800-286-586

法務部矯正署雲林監獄政風室關心您