

## 颱風天拒改單惹議 消保官：不宜自訂未取貨視同放棄

強颱「凱米」襲擊台灣，各地方政府紛紛宣布停班停課的消息，不過24日就有民眾抱怨，日前他成功搶到1年只賣2次的○蛋黃酥，怎料取貨日強碰颱風店家竟不給取消及更改，客人只能被迫在風雨中等取貨。對此，台北市消保官也回應「颱風屬不可歸責於消費者情形」，不宜自訂未取貨視同放棄規則。

據了解，一名網友在Threads發文控訴，今(24)日○蛋黃酥強碰颱風，他為了避免風雨打電話詢問客服，怎料卻得到「不准取消或更改訂單」的回應，客服還稱「颱風天也不是他們的問題」。原PO也表示，自己這輩子是再也不會吃了，且自己已經將訂單轉讓釋出，一位自己真的不想颱風天還要在外面排隊；貼文曝光，讓不少人傻眼留言，「颱風天一定要當日取貨的這個狀況真的購買感受更不佳耶」、「應變能力真的有點差，應該要公告說颱風天仍然開放取貨，也能保留至正常日取貨」。

台北市簡任消保官龔千雅表示，截至今(24)日晚間8時目前共計接獲1件消費者申訴，受颱風影響，若消費者因安全考量導致無法到店家取貨，既屬不可歸責於消費者情形，建議業者提供彈性代管方案，讓消費者可以等到颱風離開後再前往取貨，不宜自訂「若隔日仍未取貨，視同放棄」。

(資料來源：三立新聞網 113年7月24日新聞稿)

撥打「1950」一通就護您，迅速諮詢消費問題

廉政檢舉專線 0800-286-586

法務部矯正署雲林監獄政風室關心您