

## 蝦皮賣家遭假銀行客服誑騙損失百萬元

### 案例故事：

我是彰化縣一位在蝦皮平台經營電腦包的小型賣家。最近，一位假冒的「買家」聯繫我，表示在購買時無法順利下單，並請我加他的 LINE，以便解決問題。我想幫助他順利完成交易，於是照做了。

在 LINE 上，假買家告訴我扣款系統出了問題，並介紹了一位自稱「台新銀行客服人員」的聯絡人，說他可以協助解決扣款問題。為了確保交易順利，我也加了這位「客服人員」的 LINE。隨後，這位客服聲稱我的帳戶扣款設定異常，要求我先將銀行存款提領出來，並轉到一個「暫存帳戶」以便修正錯誤。他不斷強調若不迅速完成，帳戶可能會被監管，讓我感到緊張。

在對方「專業指導」下，我一步步按照指示匯款。每次匯款後，對方都表示問題未解決，並要求我繼續匯款。就這樣，我不知不覺中完成了多達 30 次的匯款操作。

直到某天，與家人聊起這件事時，家人提醒我可能遭遇詐騙，我才仔細檢查了交易紀錄，驚覺自己已經損失了約 125 萬元。

### 詐騙手法解析

這是典型的假買家騙賣家詐騙案件，詐騙手法如下

- 一、假冒買家謊稱無法在平台上購買商品
- 二、提供假「銀行客服」的聯絡資訊並要求加 LINE
- 三、聲稱賣家的帳戶扣款設定異常
- 四、要求賣家將銀行帳戶存款提領出來，並匯款到指定帳戶來「修正」錯誤。

### 防詐小撇步：

不聽從指示額外加 LINE，避免遭詐騙聲稱「須匯款」才能解決帳戶問題

就是詐騙

(資料來源：內政部警政署 165 全民防騙網 113 年 11 月 9 日更新)

如遇可疑為詐騙的情況，請撥打 24 小時的 165 反詐騙諮詢專線或

110 報案專線

法務部矯正署雲林監獄政風室關心您