

「限時 0 元」APP 暗藏陷阱 北市消保官提醒留意續約扣款

AI 應用越來越普及，臺北市法務局表示，近期市面上流行的 AI 智能音樂或音樂剪輯創作 App 軟體相當熱門，常以「限時 0 元」為噱頭吸引消費者下載，後續卻引發消費糾紛。臺北市消保官提醒，這類 App 多以「限時 0 元下載」或免費體驗等話術為誘因，消費者下載後未在期限內主動取消訂閱，就被收費扣款，建議民眾要在試用期內完成「取消訂閱」手續，避免發生爭議。

下載標榜「限時 0 元」的 App 背後可能暗藏陷阱，臺北市消保官潘宏政說明，有消費者反映，下載後驚覺仍遭扣款新台幣 6,990 元，事後查看網友評價才得知，不少人都遇到相同情形，質疑遭到詐騙。這類 App 多以「限時 0 元下載」或免費體驗等話術為誘因，等消費者下載後，點選其他功能則需要另外購買付費，或未於期限內主動取消訂閱，即會進入自動續約、自動扣款模式，並直接透過信用卡或手機門號收費。若不打算續訂，僅刪除 App 並不足夠，務必於試用期內完成「取消訂閱」手續，以避免發生爭議。

潘宏政消保官建議民眾，下載 App 軟體前要先查看評價並進行比較，詳細確認相關試用或訂閱條款，如果跳出付款畫面則應謹慎確認。潘宏政強調，民眾如果同意試用後有退訂需求，只在手機上刪除 App 並不能有效取消訂閱，則是要依實際使用手機廠牌於 App Store 或 Google Play 上的「訂閱」選項中進行「取消訂閱」，才能避免遭業者自動續約扣款。

臺北市法務局說明，統計 114 年迄今，已接獲 10 餘件類似申訴案例，由於此類 App 軟體，常具有繼續性契約的特性，業者往往在條款內採用自動續約、自動扣款的商業模式，透過信用卡或手機門號直接扣款。但是這類 App 開發商多數位於國外，App Store 及 Google Play 的經營者也為境外公司，消費爭議申訴案往往難以於國內進行協商調解，消費交易存在較高風險。民眾如果涉及境外消費爭議，可循國際組織「跨境消費爭議網」尋求救濟。

(資料來源：國立教育廣播電台 114 年 8 月 29 日報導)
撥打「1950」一通就護您，迅速諮詢消費問題
廉政檢舉專線 0800-286-586
法務部矯正署雲林監獄政風室關心您