

**詐 騙 案 例 犯 罪 手 法**

1 0 3 年 1 2 月

**專詐跨國貿易！駭客冒充客戶 以假電郵攔截貨款**

中小企業和長期合作的國外廠商進行交易，小心把錢匯入詐騙集團的口袋！國內一家 A 公司因故要將 100 多萬元的貨款退給國外客戶 B，卻收到客戶 B 的電子郵件表示，公司已更換匯款銀行帳戶，要求將退款匯到新的帳戶；A 公司業務助理吳小姐不疑有他照辦，再致電客戶 B 通知已匯款，客戶 B 卻表示從未改過匯款帳戶，也沒發過那封電子郵件！刑事警察局表示，此類跨國駭客專門冒用、竄改廠商的電郵信箱，再以假電子郵件攔截貨款，今年 10 月份國內就有 3 家中小企業遭詐報案，總財損近新臺幣 170 萬元。今年 10 月初，在嘉義專營填充原料的 A 公司，收到客戶 B 的電子郵件聯繫退款事宜，請 A 公司將退款匯到另一個英國銀行帳戶，而非之前常用的印度帳戶。由於是長期合作的客戶，而且電子郵件內容和之前通訊的語氣並無差異，業務助理吳小姐立即將 100 多萬元的款項匯入對方提供的新帳戶，並致電客戶 B 確認，不料對方表示根本沒發過更改匯款帳戶的電子郵件，吳小姐一聽臉都綠了，只能連忙報警。

此外，屏東一家專營水族科技 C 公司的電郵信箱 abc@zoo.\*\*\*於今年 3 月間被駭，詐騙集團入侵 C 公司的信箱後獲取其與客戶的交易內容，另創一個與 C 公司非常相近的電郵信箱 abc\_zoo@\*\*\*並發信給 C 公司的客戶，要求其將貨款匯到某英國帳戶，結果 C 公司收到對方確認匯款的受信憑證，誤以為已經收到貨款，就將價值 45 萬元的觀賞魚寄給對方，直到 10 月份查帳時才驚覺被騙。

刑事警察局表示，許多國內中小企業習慣使用電子郵件與客戶聯繫以撙節開銷，卻給了詐騙集團可趁之機，歹徒入侵企業的電郵信箱後，另外竄改一個極為相似的電子郵件信箱，例如將 v 改成 y、將 a 改成 q，由於字體細小不易發現，再模仿原本往來郵件的語氣發信給被駭企業的客戶，要求其將貨款轉匯到另一個歐洲帳戶，即歹徒的帳戶。刑事局呼籲國內中小企業，與國外客戶聯繫匯款事宜，無論多熟的客戶都務必再三確認，尤其若突然要求變更匯款帳戶則可能有詐，務必以其他管道再次確認對方身分。有任何疑問也歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。

~~以上資料摘錄自內政部警政署刑事警察局網站~~