

申訴的管道有哪些？

104年01月

您可以直接先向商家申訴，要求解決，如果不能獲得合理解決的話，可以向消保單位請求協助，如各縣市政府都設有消費者服務中心，您可以用家中的電話直撥1950，就可接到該中心。或是您也可以向民間的消費者保護團體，例如消基會申訴或本縣消保協會。若再不能解決的話，您還可以向縣市政府的消費爭議調解委員會申請調解，如果還是無法達成和解的話，您就可以考慮是否要採取訴訟的方式爭取您的權益了。

什麼情況可以申訴？

為了滿足日常生活所需，所購買、使用商品或服務的行為，都屬於消費範疇，比如買一棟房子、吃一頓飯或出外旅遊等等。如果是為了營業或牟利等動機（例如出租、轉售賺錢或其他營利）而購買的商品或服務，就不屬於消保服務的範圍囉！只要在消費過程中，發生爭議或糾紛，都可以透過申訴管道，爭取合理的權益！

~~以上資料摘錄自消費者服務專線 1950~~