

## 詐騙案例犯罪手法

104 年 10 月

詐騙電話自早期利用國內人頭電話進行詐騙，近年來已轉變為利用境外機房發話及篡改來電顯示方式來詐騙被害人，而此類國際電話詐騙模式，經內政部警政署刑事警察局與國家通訊傳播委員會共同合作，透過各電信業者國際交換機設定異常偵測，並導入新世代 IP 通訊網路 NGN(Next Generation Network)國際交換機後，對於境外詐騙集團篡改成電子商務業者或金融機構之電話號碼，大多於來電顯示號碼開頭加註「+」號(即類似+02-12346789 之樣態)，有如將詐騙電話烙上一個「電話刺青」，民眾只要仔細觀察來電顯示，有利於辨別是否為詐騙電話，民眾應多留意類似特徵點，避免遭到詐騙。

經 165 反詐騙諮詢專線大數據統計分析，目前國內詐騙最多之解除分期付款詐騙案件型態，多在晚上網購業者與金融機構下班後，利用竊取之交易個資及電話號碼篡改來電顯示，以取信民眾至 ATM 匯款，民眾應於接聽電話時多注意此類加註「+」號之國際電話，恐因國際漫遊而事後被收取高額電信費用，對於無接聽國際來話需求之民眾，可向所屬電信業者申請拒接國際來話服務，免除詐騙電話騷擾；建議民眾接獲陌生來電時應直接掛斷，以防止荷包失血。

近期發現詐騙集團已鎖定資訊安全管理機制較差之網站竊取民眾交易個資，以進行電話詐騙或假拍賣詐騙，而該等網站也因自身安全機制薄弱產生許多虛擬交易糾紛，為能強力監督網站業者改善資安，內政部警政署刑事警察局主動與臺北市政府法務局消保官合作，首次對於發生最多詐騙與糾紛事件網路平臺業者提出要求，分別針對「加強身分驗證機制」、「會員密碼更換機制」、「全面禁止會員私下交易」、「推動賣場巡邏機制」及「全面實施第三方支付制度」等五大面向提出改善作法，如逾期未改善，不排除依據消費者保護法第 58 條規定處以罰鍰，希望推動第三方警政概念與其他行政機關或民間團體建構有效聯防機制，提升國內網路交易安全及防杜詐騙發生。目前 165 反詐騙諮詢專線已利用官方網站([www.165.gov.tw](http://www.165.gov.tw))公布最新詐騙電話型態，並透過臉書粉絲團(<https://www.facebook.com/165bear>)及 LINE 官方帳號等管道提供民眾最新詐騙手法訊息，也希望民眾能踴躍分享相關訊息，全民加入打擊詐騙行列。

~~以上資料摘錄自內政部警政署刑事警察局網站~~