

## 熊熊出擊！刑事 Bear 與熊讚合體 ATM 詐騙 OUT！

106 年 10 月

兩隻黑熊碰在一起會擦出什麼火花？刑事警察局吉祥物「刑事 Bear（臺語諧音：刑事伯）」和臺北市新科吉祥物「熊讚」在中秋節前相見歡，雙熊一起搖著熊掌呼籲，自動提款機沒有解除任何設定的功能，接到假冒網購客服人員來電，指稱因設定錯誤導致重複扣款，必須操作自動提款機才能解除設定，絕對是詐騙伎倆。

刑事 Bear 說，牠長期努力宣導預防詐欺、毒品和竊盜等犯罪，雖然很有意義，但身邊的夥伴都是人類，難免有點寂寞，這次能夠邀請和牠一樣可愛的熊讚一起宣導反詐騙，實在太開心了！為了幫熊讚變裝代言，刑事 Bear 還特地準備了大號的刑警背心，只是尺寸還是太小，熊讚一看傻眼，只能在熊耳上戴上刑警帽，也算當了一日刑警。

除此之外，刑事 Bear 的原創者，臺灣警察專科學校教育班長蔡欣怡（派大欣）也來到現場，一睹她親手創作的刑事 Bear 的「兄弟熊」熊讚。蔡欣怡說，3 年前發想繪製刑事 Bear，是因過去大家都習慣稱呼刑事人員為「刑事伯」，而「伯」與「bear」諧音，再加上臺灣黑熊往往被視為臺灣的精神象徵，因此運用這樣的靈感畫出了可愛的刑事 Bear，這次看到同樣可愛的熊讚，也忍不住直呼「卡哇依」，帶著先生和小寶寶搶著和熊讚拍照，十分有趣。

刑事警察局表示，解除設定詐騙的案件數和財損數，在近期詐騙類型統計中，排名始終高居不下。日前就有 1 名陳姓作業員（女，53 年次）報案指稱，她 6 月中旬在日系服飾購物網站上購買潮 T，9 月下旬晚間接到冒充該網站客服人員來電，表示因工作人員疏失導致誤設為郵局分期約定轉帳，陳女信以為真，緊張之下立即依對方指示，用兩張提款卡操作自動提款機，分兩次總共轉出 5 萬 9,840 元，正想換另 1 張繼續操作時，剛好路人經過看到此狀況，提醒陳女應是受到詐騙並代為報警，才沒讓損失擴大。

刑事警察局表示，由於購物業者的交易資料庫外洩，導致詐騙集團掌握消費者的姓名、電話等個資，以及該筆交易之物品、金額及交易時間等細節，詐騙集團因此能夠輕易冒充購物業者及金融機構客服人員致電消費者，以設定錯誤會重複扣款、重複訂購或重複報名等為由，必須就近

找一部自動提款機，按照客服人員指示操作自動提款機，甚至購買遊戲點數來取消設定。刑事警察局每週在 165 網站公布因資料庫外洩導致消費者遭詐騙高風險賣場，並提醒民眾，詐騙集團慣於客服下班時間犯案，讓消費者難以查證，並將來電顯示竄改為業者客服專線，其特徵為前有「+」號。有任何疑問歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。



~~以上資料摘錄刑事警察局網站~~